

Efficient online evalueren

Beter evalueren met *evalytics*

Er wordt nogal wat geëvalueerd in het onderwijs. Dit heeft een goede reden, want het evalueren draagt bij aan het kwaliteitsproces. Het evalueren kost echter veel tijd en regelmatig rijst de vraag of al die moeite opweegt tegen de opbrengst. Een goede online evaluatietool kan zorgen voor een positief antwoord op deze vraag. Een degelijke tool bespaart de gebruiker namelijk veel tijd en moeite en versoepelt het evaluatieproces in hoge mate.

Het werkproces

Het proces van voorbereiden, uitzetten, verwerken en terugkoppelen van een evaluatie vraagt veel tijd en aandacht. Hieronder beschrijven we de onderdelen die de meeste tijd in beslag nemen. Daarna geven we tips om dit proces te versoepelen.

Verzamelen van informatie

Voor het uitzetten van de evaluaties moet eerst bepaald worden welke vakken en/of docenten geëvalueerd moeten worden. Het combineren van de juiste vakken met de juiste docenten en studenten blijkt in de praktijk vaak een puzzel te zijn. De benodigde informatie wordt meestal in Excel-lijsten aangeleverd en is lang niet altijd compleet. Regelmatig moeten gegevens opgevraagd worden bij andere afdelingen of vakdocenten.

Informer en uitzetten van evaluaties

De volgende stap is het informeren en instrueren van de docenten. Daarna moeten de betrokken studenten worden uitgenodigd en die moeten in het algemeen herhaaldelijk herinnerd worden aan de evaluatie.

Verwerken van informatie

Vervolgens moeten alle gegevens worden verzameld en verwerkt. Meestal is dit handwerk omdat er per doelgroep een andere rapportage gemaakt moet worden. De managers willen graag een totaaloverzicht van de opleiding, docenten ontvangen de evaluaties waar zij bij betrokken waren en de studenten krijgen een aangepaste rapportage zonder docent resultaten (dit in verband met de privacy van docenten). Het verzamelen en verwerken van al deze losse resultaten kost heel veel tijd.



Distribueren

De rapportages die in de vorige stap gemaakt zijn moeten gedistribueerd worden. Dit gaat vaak per e-mail, maar soms worden de rapportages in de elektronische leeromgeving geplaatst. Beide mogelijkheden geven problemen. In het geval van e-mail moet extra goed gecontroleerd worden dat er geen rapportages naar de verkeerde persoon worden gestuurd. Distributie via de elektronische leeromgeving is niet AVG proof omdat er persoonsgegevens geplaatst worden in kanalen die moeilijk te controleren zijn.

Verbeterplannen

Uiteindelijk gaan docenten aan de slag met een verbeterplan of schrijven een reflectie op basis van de evaluatie-resultaten. Deze verbeterplannen zouden idealiter centraal worden opgeslagen. Dit proces wordt echter vaak overgeslagen omdat er geen vaste procedure voor is. Uitzoeken wie daarvoor verantwoordelijk is en waar deze plannen moeten worden opgeslagen, is veel werk.

Oplossing

Verzamelen van informatie

Een goede online evaluatietool beschikt over een koppeling met de systemen van de hogeschool of universiteit. De data wordt opgehaald vanuit (ELO) Canvas, Osiris, EBS en/of een roosterapplicatie. De belangrijkste gegevens worden daarmee automatisch klaargezet: de cursussen, docenten en studenten. De evaluatietool beschikt daarbij ook over mogelijkheden om op basis van deze gegevens de evaluatie uit te zetten volgens een vast omschreven werkwijze (denk daarbij aan instructies, notificaties en herinneringen).

Informer en uitzetten van evaluaties

De juiste evaluatietool ondersteunt het informeren van betrokkenen en geeft deze bij voorkeur ook nog inzicht en inspraak voorafgaand aan de evaluatie. De vakdocent krijgt in dat geval bericht dat het vak geëvalueerd gaat worden en de mogelijkheid zelfstandig een aantal vragen toe te voegen.

De studenten ontvangen automatisch een notificatie zodra de evaluatie beschikbaar is en reminders zolang ze de evaluatie nog niet hebben ingevuld.

Verwerken van informatie

Na afloop van de evaluatie verwerkt de evaluatietool automatisch alle resultaten en stelt voor de diverse doelgroepen aangepaste rapportages beschikbaar: een totaaloverzicht voor de manager, individuele rapportages voor de docent en een aangepaste rapportage voor de studenten. In het beste geval biedt de evaluatietool ook nog mogelijkheden om eigen rapportages en vergelijkingen te maken.

Distribueren

De distributie van rapportages via een goede online evaluatietool voldoet aan de eisen van de AVG. Er worden namelijk geen PDF rapportages met persoonsgegevens rondgeïmaïld. Rapportages worden gedistribueerd via het online platform en persoonsgegevens kunnen beheerd worden.

Verbeterplannen

De vakdocent kan via de online evaluatietool een reflectie of verbeterplan toevoegen. Dit plan is onderdeel van de evaluatiecyclus. In feite is dit onderdeel het belangrijkste omdat het hele evaluatieproces draait om het verkrijgen van inzicht en het verbeteren van het onderwijs op basis van deze inzichten.

Andere voordelen

Onmiddellijke resultaten

In tegenstelling tot papieren enquêtes, waarbij het verzamelen van feedback soms weken in beslag kan nemen, bieden online evaluaties direct toegang tot de resultaten zodra de enquête is ingevuld. Zo wordt ergernis vanwege lang wachten op de uitslagen voorkomen en kunnen betrokkenen verbeteringen sneller doorvoeren.

Privacy

Met een goede evaluatietool kan je de privacy van betrokkenen borgen. Studenten kunnen anoniem evalueren, rapportages zijn alleen beschikbaar voor betrokkenen en worden niet buiten het platform gedistribueerd.

Responspercentages

De juiste tool helpt met het op peil houden van de responspercentages. Doordat er minder werk gaat zitten in het werkproces en resultaten direct inzichtelijk zijn kan de ondersteuner of kwaliteitsmanager aandacht besteden aan het verhogen van de respons (zie onze whitepapers [evaluatiemoetheid](#) en [responspercentages](#)).

Filteren ongepaste feedback

Studenten plaatsen soms ongepaste feedback. De evaluatietool ondersteunt met het (automatisch) filteren van deze ongepaste feedback.

Samenvatting

Deze whitepaper is een beetje een reclamefolder voor Evalytics. Dat is niet zo gek want Evalytics is ontwikkeld om de manager, ondersteuner, kwaliteitscoördinator en docent te helpen bij het evaluatieproces. Het is uiteraard niet de enige tool die hierbij kan helpen. Als jouw organisatie veel evalueert kun je heel veel tijd besparen met een goede online tool. Zo kun je de focus leggen op wat echt belangrijk is: zorgen dat er met de resultaten van de evaluaties inzicht verworven wordt waarmee je het onderwijs of de ondersteunende processen kunt verbeteren.

Een goede tool is overigens geen magische toverstaf waarmee al het werk rondom evaluatie wordt opgelost. Kwaliteitsprocessen kosten nu eenmaal tijd en aandacht, zo ook evalueren.

Behoeftte aan meer tips om beter te evalueren?

Download dan onze whitepaper over [responspercentages](#). Of bekijk de whitepaper [evaluatiemoetheid voorkomen](#).

Wil je weten wat Evalytics voor jouw organisatie kan betekenen?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op via contact@evalytics.nl